

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der myVerwalto GbR

## § 1 Geltungsbereich

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der myVerwalto GbR, Poststr. 12, 10178 Berlin (legal.html) (im Folgenden: „myVerwalto“) ausschließlich geltenden Bedingungen zur Leistungserbringung, soweit diese nicht gemäß Abs. 3 geändert werden. Geschäftsbedingungen unserer Kunden gelten für die Inanspruchnahme unserer Leistungen nicht, auch wenn wir diesen im Einzelfall nicht nochmals ausdrücklich widersprochen haben.
2. Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von myVerwalto gelten die Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung (v-adv.html) sowie die Datenschutzrichtlinie (privacy.html) von myVerwalto in der jeweils gültigen Fassung. Bei widersprüchlichen Angaben haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang vor den Regelungen in den Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung und den Festlegungen der Datenschutzrichtlinie.
3. myVerwalto behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen werden wir Sie mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten in Kenntnis setzen. Im Fall der Änderung können Sie den Nutzungsvertrag unserer Software innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der E-Mail, mit der wir Sie über die Änderungen informiert haben, zum Tag des Inkrafttretens der Änderungen außerordentlich kündigen. In der Änderungsmitteilung werden wir Sie auf Ihr Sonderkündigungsrecht und auf die Folgen hinweisen. myVerwalto wird Ihnen mit der Änderungsmitteilung deutlich sichtbar mitteilen, welche Passagen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung geändert wurden.
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung, die Datenschutzrichtlinie sowie das Widerrufsrecht für Verbraucher stehen Ihnen auf der Internetseite (<http://www.myverwalto.eu>) zum Download, Speichern und Ausdrucken zur Verfügung.

## § 2 Leistungsgegenstand

1. Über die Internetseite myverwalto.eu stellen wir Ihnen eine SaaS-Lösung (Software-as-a-Service) zur kaufmännischen Verwaltung ihrer Immobilien und zur Organisation der technischen Hausverwaltung zur Verfügung. Unser Leistungsangebot richtet sich an Immobilieneigentümer mit Immobilien im Privatbesitz. Unser Leistungsangebot umfasst nicht die Immobilienverwaltung für bilanzierungspflichtige Gesellschaften. Der jeweilige aktuelle Funktionsumfang unserer Software ergibt sich aus der aktuellen Leistungsbeschreibung, welche Sie auf myverwalto.eu finden.
2. Wir weisen darauf hin, dass sich unsere Software in einer ständigen Entwicklung befindet und derzeit für bestimmte Teilbereiche der Immobilienverwaltung einen eingeschränkten Leistungsumfang anbietet. Von unserem aktuellen Leistungsangebot können Sie sich während einer 30-tägigen Testphase überzeugen. Eine ausführliche Leistungsbeschreibung finden Sie auf unserer Internetseite. myVerwalto schuldet nur den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses angebotenen Leistungsumfang. Soweit Verbesserungen und Erweiterungen unserer Software kostenpflichtig sind, weisen wir Sie darauf hin. Im Übrigen stellen wir Ihnen Verbesserungen und Erweiterungen unserer Software während der vereinbarten Vertragslaufzeit kostenfrei

zur Verfügung.

3. Wir nutzen folgende Software von Drittanbietern, ohne dass diese Bestandteil unseres Leistungsangebots sind:
  - Mandrill Inc. (512 Means Street, Sweet 404, Atlanta GA 30318), ein Unternehmen der Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp LLC.Wir sind berechtigt, diese Softwarekomponenten jederzeit zu entfernen und/oder durch gleichwertige oder bessere Softwarekomponenten eines anderen Anbieters zu ersetzen, wenn dadurch unser eigenes Leistungsangebot nicht beeinträchtigt wird.
4. Mit Ihrem Kundenkonto (§ 4) erhalten Sie während der Vertragslaufzeit begrenzten Speicherplatz zur Nutzung des Dokumentenmanagementsystems zum Speichern Ihrer immobilienrelevanten Dokumente. myVerwalto behält sich vor, den Speicherplatz für die jeweiligen Tarife anzupassen. Sie können weiteren Speicherplatz zur Nutzung des Dokumentenmanagementsystems kostenpflichtig hinzubuchen. Die Preise richten sich nach den Preisangaben in unserem Preisverzeichnis.
5. Zur Nutzung unserer Leistungen benötigen Sie einen funktionsfähigen Computer, Notebook, Tablet-PC oder ähnliche mobile Endgeräte sowie einen Internetzugang mit den in Deutschland gängigen Bandbreiten. Die Bereitstellung der Geräte bzw. einer Internetverbindung ist nicht Gegenstand unseres Leistungsangebots.
6. Ihre eingegebenen Daten können Sie jederzeit in tabellarischer Form (CSV-Dateiformat) exportieren. Beim Datenimport sind Sie verpflichtet, sich an das vorgegebene Datei- und Importformat zu halten. Hochgeladene Dokumente stehen Ihnen zum jederzeitigen Download zur Verfügung.

## § 3 Registrierung, Vertragsabschluss und Testphase

1. Die Präsentation unserer Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst Ihre Registrierung ist ein bindendes Angebot gemäß § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Registrierungs- bzw. Auftragsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, welche einen Link zur Bestätigung Ihrer Identität und zur Freischaltung Ihres Kundenkontos (§ 4) enthält. Ein Vertrag kommt zustande, sobald Sie die Eröffnung Ihres Kundenkontos bestätigen.
2. Mit Vertragsschluss erhalten Sie für 30 Tage kostenlos Zugang zu Ihrem Kundenkonto (Testphase). Die Testphase endet nach Ablauf von 30 Tagen ab Bestätigung Ihrer Registrierung, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Nach Ablauf der Testphase wird Ihre Installation inklusive aller Daten in einen Lesemodus geschaltet und nach Ablauf weiterer 90 Tage vollständig und endgültig gelöscht.
3. Sie haben während der Testphase jederzeit die Möglichkeit, sich für einen kostenpflichtigen Zugang zu unserer Software zu entscheiden. Dies geschieht über den entsprechenden Auswahlbutton in den Einstellungen. Ein Vertrag kommt zu den auf der Internetseite dargestellten Preisen und Vertragslaufzeiten zustande, wenn Sie nach einer Auswahl unseren Geschäftsbedingungen und den Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung zustimmen und Sie von uns eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten. In der Auftragsbestätigung sind alle Vertragsbestandteile sowie zusätzlich die Widerrufsbelehrung enthalten.
4. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit jederzeit weitere einzelne kostenpflichtige Einzelleistungen hinzubuchen.
5. Kostenpflichtige Leistungen können Sie nur nach Angabe Ihres Vor- und Zunamens und Ihrer Adresse in Anspruch nehmen. Die für den Vertragsabschluss erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.
6. Möchten Sie kostenpflichtige Leistungen unserer Software im Namen eines Dritten, einer Erbgemeinschaft, Personengesellschaft, juristischen Person oder einer sonstigen Personenvereinigung

oder eines Sondervermögens in Anspruch nehmen, sichern Sie mit Ihren Eintragungen zu, als berechtigter Vertreter zu handeln und die von Ihnen vertretene Einrichtung rechtsgeschäftlich an unsere Geschäftsbedingungen binden zu können. Sie haben dabei sicherzustellen, dass die von Ihnen benannten weiteren Nutzer unserer Software ebenfalls die Geschäftsbedingungen dieses Vertrages und die Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung einhalten. Die natürliche Person, welche sich als Vertreter für ein Kundenkonto registriert, erteilt uns hiermit Zustellvollmacht für den Vertretenen und steht uns für jegliche Art der Kommunikation zur Verfügung. Änderungen in der Person des Ansprechpartners sind uns unverzüglich mitzuteilen.

7. myVerwalto ist nicht verpflichtet, die Software weiterzuentwickeln bzw. über die vereinbarte Vertragslaufzeit hinaus zu warten. myVerwalto ist berechtigt, die Darstellung des Leistungsangebots innerhalb der Software jederzeit zu ändern. Dies betrifft neben Änderungen des Designs auch Inhaltsänderungen und werbende Gestaltungen.
8. Eine Einweisung in die Nutzung der Software oder die Durchführung von Schulungen wird von myVerwalto nicht geschuldet. Ihnen steht jedoch eine Online-Hilfe sowie ein technischer und inhaltlicher Support zur Verfügung, der sich nach den Geschäftszeiten und der Leistungsfähigkeit von myVerwalto richtet. Die hierfür entstehenden Kosten richten sich nach den Preisangaben im Preisverzeichnis.

## § 4 Kundenkonto

1. Mit der Bestätigung Ihrer Registrierung legen Sie einen Hauptzugang zu einer persönlichen Installation der Software an. Sie werden gebeten, Ihre persönlichen Daten und ein Passwort anzugeben. Mit diesen Daten können Sie sich nach der Freischaltung Ihres Zugangs auf Ihrer Installation unter [myverwalto.eu](http://myverwalto.eu) einloggen.
2. Ihre persönlichen Daten und Ihr Passwort können nach dem Registrierungsprozess geändert werden. In Ihren Einstellungen können Sie für weitere Benutzer Unterzugänge einrichten.
3. Die Zugangsdaten einschließlich des Passwortes sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Dies gilt auch für die Unterbenutzer.
4. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihr Zugang zu unserer Software und die Nutzung der von uns zur Verfügung gestellten Dienste ausschließlich durch Sie bzw. durch die von Ihnen bevollmächtigten Personen erfolgt. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, ist myVerwalto unverzüglich zu informieren. Für den Fall, dass die Leistungen von myVerwalto von unberechtigten Dritten unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten in Anspruch genommen werden, haften Sie für dadurch anfallende Entgelte im Rahmen der zivilrechtlichen Vorschriften bis zum Eingang einer Verlust- oder Missbrauchsmeldung Ihrer Daten, sofern Sie am Zugriff des unberechtigten Dritten ein Verschulden trifft.
5. Sie sind verpflichtet darauf zu achten, dass zum Schutz vor Hacker-Angriffen und schädlichen Inhalten (Viren) ein aktuelles Virenschutzprogramm auf Ihrem Endgerät installiert ist. Vor dem Hochladen bzw. Versenden von Daten und Mitteilungen haben Sie diese auf auf schädliche Inhalte zu überprüfen.
6. Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten (einschließlich Ihrer Kontaktdaten) aktuell zu halten. Alle Änderungen können online vorgenommen werden. Tritt während der Dauer der Vertragslaufzeit eine Änderung der angegebenen Daten ein, so haben Sie die Angaben unverzüglich in Ihren Einstellungen zu korrigieren. Sollte Ihnen dies nicht gelingen, so teilen Sie uns Ihre geänderten Daten bitte unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mit.
7. Sie haften für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter Ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
8. myVerwalto kann Ihr Kundenkonto vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte

vorliegen, dass Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung und/oder geltendes Recht verstoßen bzw. verstoßen haben, oder wenn myVerwalto ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird myVerwalto Ihre berechtigten Interessen und geltendes Recht angemessen berücksichtigen. Über die Sperrung Ihrer Zugangsberechtigung werden Sie per E-Mail benachrichtigt. Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert myVerwalto nach Ablauf der Sperrzeit die Zugangsberechtigung und benachrichtigt Sie hierüber per E-Mail. Ein dauerhaft gesperrtes Kundenkonto kann nicht wiederhergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Personen sind von der Nutzung der Software dauerhaft ausgeschlossen und dürfen sich nicht erneut anmelden.

9. Ihnen ist jede Handlung untersagt, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb der Software zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme von myVerwalto übermäßig zu belasten. Sollte Ihnen eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonst wie unberechtigte Nutzung der Software bekannt werden, so wenden Sie sich bitte an myVerwalto. Wir werden den Vorgang dann prüfen und ggf. angemessene Schritte einleiten. Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist myVerwalto berechtigt und ggf. auch verpflichtet, Ihre Aktivitäten zu überprüfen und ggf. geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

## § 5 Funktionsfähigkeit und Erreichbarkeit der Software

1. myVerwalto beseitigt nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten unverzüglich sämtliche Softwarefehler. Ein Softwarefehler liegt vor, wenn die Software die in der Leistungsbeschreibung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses angegebene Funktion nicht ausfüllt, fehlerhafte Ergebnisse liefert oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, so dass die Nutzung der Software unmöglich oder deutlich eingeschränkt ist. myVerwalto ist berechtigt, zur Behebung von Fehlern vorübergehende Workarounds bereitzustellen.
2. myVerwalto entwickelt die Software laufend weiter. Den aktuellen Stand unserer Softwareentwicklung, bekannte Einschränkungen der Nutzung unsere Software und geplante Iterationen finden Sie auf unserer Internetseite.
3. Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen der vertragsgegenständlichen Leistungen sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung und Erreichbarkeit führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist. Notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen werden wir 1 Tag vor Unterbrechung des Zugangs ankündigen.
4. Die technische Verfügbarkeit der jeweils vereinbarten Leistungen beträgt 98,5% im Jahresdurchschnitt ausgenommen angekündigte Wartungsarbeiten. Bei Unterschreiten der technischen Verfügbarkeit gelten unsere Service-Credit-Regelungen.

## § 6 Datenschutz

1. Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzes verwenden. Mit Ihrer Registrierung und Dateneingabe stimmen Sie der Speicherung der Daten zu.
2. Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung des zwischen uns geschlossenen Vertrages verwendet, etwa zur Zustellung von Dienstleistungen oder

Rechnungen an die von Ihnen angegebene Adresse. Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten intern in anonymisierter Form für statistische Auswertungen, insbesondere zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote. Eine Nutzung Ihrer Bestandsdaten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

3. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet oder Sie haben uns vorher Ihre Zustimmung gegeben.
4. Immobilienbezogene Daten, welche Sie im Rahmen der Nutzung unserer Software eingeben, werden von uns ausschließlich zur Erbringung unseres Leistungsangebotes sowie in anonymisierter Form für statistische Zwecke gespeichert. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere Immobilienstammdaten sowie Angaben über Beginn, Ende und Umfang der jeweiligen Verwendung unserer Software einschließlich Angaben über die in Anspruch genommenen Zugänge.
5. Personenbezogene Daten Dritter (Mieterdaten, Kontaktdaten Dritter) werden von uns gemäß den Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung unter Beachtung der Regelungen des § 11 BDSG gespeichert und verwendet.
6. Für weitere Einzelheiten des Datenschutzes verweisen wir auf unsere Datenschutzrichtlinie, welche Sie auf unserer Internetseite finden.

## § 7 Vertragslaufzeit

1. Mit der Bestätigung Ihrer Identität und der damit veranlassten Aktivierung Ihres Kundenkontos können Sie unsere Leistungen in einer Testphase 30 Tage kostenlos nutzen. Der Vertrag endet 30 Tage nach Freischaltung Ihrer Installation automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
2. Entscheiden Sie sich während oder nach Ablauf der Testphase für eine kostenpflichtige Nutzung unserer Software, kommt mit Zugang unserer Auftragsbestätigung ein Nutzungsvertrag mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten zustande. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, sofern keine Kündigung durch eine der Vertragsparteien erfolgt.
3. Der Vertrag kann mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform und kann in elektronischer Form per E-Mail an [widerruf\(at\)myverwalto.eu](mailto:widerruf(at)myverwalto.eu) erfolgen.
4. Soweit Sie unsere Software weder für gewerbliche noch Ihre selbständige berufliche Tätigkeit nutzen, steht Ihnen als Verbraucher – ungeachtet der Fristen gemäß Abs. 2 – zunächst ein 14-tägiges Widerrufsrecht gem. §§ 312d i.V.m. 355 BGB zu. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang verwiesen.
5. Mit Beendigung des Vertrages wird Ihr Zugang zu Ihrem Kundenkonto eingeschränkt. Ihre Daten können sodann nicht mehr bearbeitet werden und sind nur noch im Lesemodus zugänglich. Für einen möglichen Abschluss eines neuen Nutzungsvertrages halten wir Ihre Daten nach Vertragsbeendigung noch 90 Tage vor. Danach werden Ihre Daten vollständig und endgültig gelöscht.
6. Die Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt, soweit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine strengere Form vorgesehen ist, in Textform. Dies schließt die Kommunikation durch E-Mails ein. Erklärungen per E-Mail sind unwirksam, wenn darin der Name und die E-Mail-Adresse des Absenders, Datum und Uhrzeit der Absendung sowie die Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden.

## § 8 Zahlungsbedingungen

1. Sobald ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt und Sie Ihre Installation über die Testphase hinaus nutzen möchten, beginnt mit Ihrer Buchung die Zahlungspflicht. Sie können zwischen einer halbjährlichen und jährlichen Zahlungsweise wählen.
2. Der Preis für die Nutzung unserer Software hängt vom jeweiligen Leistungsumfang ab. Es gelten die Preise in unserem Preisverzeichnis in der jeweils gültigen Fassung. Alle Preise sind in Euro und als Bruttopreise, d.h. inklusive der Mehrwertsteuer, zu verstehen.
3. myVerwalto ist berechtigt, die Preise für die vertraglichen Leistungen angemessen zu erhöhen. Preissteigerungen gelten nicht für Zeiträume, für die Sie bereits Zahlungen geleistet haben. Für Vertragsverlängerungen gelten die jeweils aktuellen Preise.
4. Zusätzliche Module, welche über das Basisangebot hinausgehen, können von Ihnen gegen zusätzliches Entgelt gebucht werden.
5. myVerwalto kann sich bei der Zahlungsabwicklung weiterer Dienstleister bedienen. Die Zahlungsmöglichkeiten variieren und können von myVerwalto geändert werden. Sie haben keinen Anspruch auf bestimmte Zahlungsmöglichkeiten. Soweit Sie uns keine Einzugsermächtigung erteilt haben, ist der Rechnungsbetrag von Ihnen nach Rechnungstellung unter Angabe der Rechnungsnummer auf das nachfolgende Geschäftskonto der myVerwalto GbR zu überweisen:
  - Kreditinstitut: Deutsche Kreditbank Berlin
  - IBAN: DE94120300001034753507
  - BIC: BYLADEM1001
6. Zahlungen sind sofort mit Buchung unserer Leistungen fällig. Sie geraten in Zahlungsverzug, soweit Sie den vereinbarten Preis nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufforderung auf das in Abs. 5 genannte Konto überweisen.
7. Nach Eintritt des Zahlungsverzuges und nach Übersendung einer Mahnung sind wir nach Ablauf weiterer 10 Tage berechtigt, Ihr Kundenkonto zu sperren.
8. Festgestellte Überzahlungen und Doppelzahlungen werden auf das Absenderkonto erstattet, soweit kein Zurückbehaltungsrecht aus anderem Grund besteht.
9. Sie dürfen nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte können Sie uns gegenüber nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
10. Eine Forderungsabtretung aus diesem Vertrag bedarf unserer vorherigen ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung.

## § 9 Haftung

1. myVerwalto haftet für die Funktionalität der Software im Rahmen der Leistungsbeschreibung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass unsere Software für Ihre spezifischen Zwecke geeignet ist. Wir übernehmen keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer eingegebenen Daten und die daraus sich ergebenden Auswertungen. Wir übernehmen weiterhin keine Haftung für die Funktionalität Ihrer Hard- und Software sowie Ihres Internetzugangs.
2. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Erreichung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen (Kardinalpflichten). Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die fahrlässige Verletzung anderer als der in den

vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Dies gilt insbesondere für die Haftung für unmittelbare oder mittelbare Folgeschäden, Datenverlust, entgangenen Gewinn, System- oder Produktionsausfälle, die durch die Nutzung unserer Software oder das Herauf- oder Herunterladen von Daten entstehen.

3. Sollte Ihnen durch die Nutzung von unentgeltlich zur Verfügung gestellten Diensten (einschließlich des Abrufs von kostenlosen Inhalten) ein Schaden entstehen, so haftet myVerwalto nur, soweit Ihr Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der unentgeltlichen Inhalte und/oder Dienste entstanden ist, und nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von myVerwalto.
4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach derzeitigem Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Software.
5. myVerwalto haftet nicht für die generelle Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten im Internet, soweit wir im Übrigen die gesetzlichen Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes einhalten. Der Haftungsausschluss gilt insbesondere für das Speichern von Daten durch staatliche Stellen und Geheimdienste.
6. Im Fall von höherer Gewalt (Krieg, Streik, Unruhen, Naturkatastrophen und Terror) sind wir von unserer Leistungsverpflichtung befreit. Dies betrifft beispielsweise Fälle eines unvorhersehbaren Stromausfalls oder der Datenunterbrechung aufgrund von Störungen in datenführenden Leitungen. Es erfolgt in diesem Fall keine Rückvergütung.
7. Die Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## § 10 Mitwirkungspflichten

1. Soweit Sie einen Mangel in der Nutzung der Software feststellen, sind Sie verpflichtet, diesen unverzüglich in Textform gegenüber myVerwalto anzuzeigen, damit myVerwalto seinem Nachbesserungsrecht nachkommen kann. Auf Ihre Schadensminderungspflicht gemäß § 254 Absatz 2 BGB weisen wir hiermit hin.
2. Zur Sicherung Ihrer Daten sind Sie verpflichtet, regelmäßig eigene Datensicherungen ihrer Bestands- und Nutzungsdaten über die von uns angebotene Datenschnittstelle zu archivieren. Wir werden Sie hierauf während der Nutzung unserer Software pro Quartal aufmerksam machen.

## § 11 Urheberrechte, Marken- und Nutzungsrechte

1. Die von myVerwalto zur Verfügung gestellte Software ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an der Software sowie an sonstigen überlassenen Unterlagen stehen myVerwalto zu. Mit Ihrer Registrierung räumen wir Ihnen ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich beschränktes Recht ein, die Software ausschließlich zur Verwaltung Ihrer Immobilien im eigenen Namen und darüber hinaus wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung beschrieben, zu nutzen. Das Nutzungsrecht besteht jeweils nur an der neuesten Version.
2. myVerwalto kann das Nutzungsrecht nach Abs. 1 aus wichtigem Grund widerrufen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung, die Datenschutzrichtlinie oder geltende gesetzliche Regelungen verstoßen und Sie dies auch nach schriftlicher Abmahnung mit Widerrufsandrohung durch myVerwalto nicht sofort unterlassen. myVerwalto kann für diesen Fall Ihr Kundenkonto sperren, den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen und Ihre Daten löschen.
3. Das Logo und insbesondere der Schriftzug dürfen nicht verändert oder geändert veröffentlicht bzw. dargestellt werden. Die Nutzung des Logos „myVerwalto“ ist nur nach den Vorgaben von myVerwalto gestattet.

## § 12 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vertragsbeziehung ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der myVerwalto GbR. Dies gilt gegenüber Verbrauchern nur für den Fall, dass die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
2. Der Vertrag mit der myVerwalto GbR unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht und anderweitiges Kollisionsrecht ist ausgeschlossen.

## § 13 Angaben nach § 2 DL-InfoV

Kontaktdaten:

myVerwalto GbR

Geschäftsführung: Daniel Paufler, Christiane Müller, Danny Gräf, Ronald Ludwig

Poststr. 12, 10178 Berlin

[www.myverwalto.eu](http://www.myverwalto.eu)

E-Mail: [info@myverwalto.eu](mailto:info@myverwalto.eu)

Bei dem Vertragsverhältnis mit der myVerwalto GbR handelt es sich um einen gemischttypischen Vertrag, der Elemente des Miet-, Dienst- und Werkvertrages enthalten kann. Die Leistungen der myVerwalto GbR bestehen überwiegend aus der Nutzungsüberlassung der Software über das Internet.

## § 14 Nebenbestimmungen, Salvatorische Klausel

1. Die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Leistungsbeziehungen zwischen Ihnen und myVerwalto. Nebenabreden wurden nicht getroffen bzw. werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzt. Zukünftige Nebenabreden oder Änderungen bedürfen, abgesehen von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Vertragsbedingungen zur Auftragsdatenverarbeitung (§ 1 Abs. 3), zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auf das Schriftformerfordernis kann nur schriftlich verzichtet werden.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen AGB-Regelungen gemäß § 306 II BGB die gesetzlichen Vorschriften (Verbot der geltungserhaltenden Reduktion), d.h. die unwirksame Klausel wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Dies gilt auch für den Fall, dass in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Regelung getroffen wurde. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt.

AGB der myVerwalto GbR: zuletzt geändert am 01.11.2014

## Anhang: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch unserer Internetseite [myverwalto.eu](http://myverwalto.eu) Dienstleistungen und/oder Waren bestellen, möchten wir Sie auf folgendes hinweisen:

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
2. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer

befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

3. Die Präsentation unserer Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme des Angebots versenden wir eine Registrierungs- bzw. Auftragsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.
4. Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie vor Absendung der Bestellung korrigieren.
5. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Mehrwertsteuer.
6. Die Vergütung wird sofort mit der Bestellung fällig.
7. Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert. Insoweit verweisen wir auf die Regelungen in unserer Datenschutzrichtlinie.
8. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
9. Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (myVerwalto GbR, Poststr. 12, 10178 Berlin, [widerruf@myverwalto.eu](mailto:widerruf@myverwalto.eu)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie während der Widerrufsfrist unsere Software genutzt (Daten erfasst), so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie bestellte oder gebuchte Leistungen der myVerwalto GbR widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

myVerwalto GbR, Poststr. 12, 10178 Berlin,  
[widerruf@myverwalto.eu](mailto:widerruf@myverwalto.eu)

Hiermit widerrufe ich

- den von mir abgeschlossenen Nutzungsvertrag des Basispakets *myVerwalto BASIC*  
Buchung/Auftragsbestätigung vom ...
- die von mir gebuchten Produkterweiterungen bzw. Einzelprodukte oder Dienstleistungen
  - *myVerwalto FLEX*  
Buchung/Auftragsbestätigung vom ...
  - *myVerwalto SPACE*  
Buchung/Auftragsbestätigung vom ...
  - *myVerwalto EXPORT*  
Buchung/Auftragsbestätigung vom ...

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum